



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Dernière mise à jour: 26/03/2019

Prologue

En sa qualité de responsable du traitement de données à caractère personnel, Fretlink SAS («**Fretlink**»), s'engage à protéger votre confidentialité et à vous livrer des informations claires et exhaustives, conformément à la réglementation en vigueur, y inclus le Règlement Général sur la Protection des Données (UE) 2016/679 (le «**RGPD**»), la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée et les recommandations de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (la «**CNIL**»).

Avec la présente Politique de Confidentialité et de protection des données à caractère personnel, Fretlink fournit aux utilisateurs (les «**Utilisateurs**» ou, au singulier, l'«**Utilisateur**») les suivantes informations concernant les données à caractère personnel collectées par le site www.fretlink.com (le «**Site**») ainsi que par l'application Fretlink dans les versions desktop www.app.fretlink.com et mobile pour Android (l'«**Application**»).

Cette Politique de Confidentialité et de protection des données à caractère personnel ne concerne pas le traitement de vos données à caractère personnel effectué en général par Fretlink, ni à d'autres sites web éventuellement gérés par Fretlink ni à d'autres sites tiers dont les liens comparaisent sur le Site.

L'Utilisateur, en naviguant sur le Site, confirme d'avoir lu et accepté la présente Politique de confidentialité, ainsi que les pratiques de collecte et de gestion des informations qui y sont décrites.

Fretlink pourra modifier et faire évoluer la présente Politique de Confidentialité, par conséquent les Utilisateurs devront veiller à consulter la version plus récente de cette Politique.

SOMMAIRE

1. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ET TYPES DE DONNÉES TRAITÉES PAR FRETLINK	1
2. FINALITÉS DE TRAITEMENT ET BASES LÉGALES	2
3. COLLECTE DES DONNÉES	3
4. MODALITÉS DU TRAITEMENT DES DONNÉES	3
5. ACCÈS AUX DONNÉES	4
6. TRANSFERT DES DONNÉES EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE	5
7. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES	5
8. LES DROITS DES UTILISATEURS	5
9. MODALITÉS D'EXERCICE DE VOS DROITS ET RÉCLAMATION AUPRÈS DE LA CNIL	6
10. RESPONSABLE DU TRAITEMENT [ET DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES]	7

1. Données à caractère personnel et types de données traitées par Fretlink

Une « donnée à caractère personnel » ou « donnée personnelle » indique toute information se rapportant à une personne physique à partir de laquelle cette dernière peut être identifiée, directement ou indirectement.

A titre d'exemple et sans aucune exhaustivité, le nom et prénom, le numéro de téléphone, les adresses postale et électronique, l'adresse IP, la date de naissance, le mot de passe et les informations de paiement sont des données personnelles.

Conformément à la législation en vigueur, Fretlink collecte et traite différents types de données à caractère personnel dans le cadre de son activité sur le Site et l'Application, et notamment:

(i) Données recueillies indirectement pendant la navigation sur le Site ou l'Application

Les systèmes informatiques, les cookies ou les logiciels utilisés pour le bon fonctionnement du Site recueillent certaines données dont la transmission est implicite à l'usage d'un réseau internet.

Il s'agit d'informations qui ne sont pas collectées afin d'être associées avec des personnes concernées identifiées, mais qui pourraient permettre d'identifier les Utilisateurs suite à l'élaboration ou associations avec d'autres données collectées par des tierces parties.

Font partie de cette catégorie de données : les données de connexion, comme l'adresse IP et les données de navigation, comme les noms des domaines des ordinateurs utilisés par les Utilisateurs du Site, les autres pages internet visitées avec le même navigateur ou auquel les Utilisateurs ont accédé par *referral*, les paramètres spécifiques du navigateur (par ex. Internet Explorer, Google Chrome, Firefox), etc.

Ces données sont collectées aussi grâce aux cookies, c'est à dire des petits fichiers texte susceptibles d'être enregistrés dans le disque dur du terminal (ordinateur, tablette, smartphone) utilisé pour consulter le contenu d'un site internet. Les cookies sont stockés par le navigateur utilisé afin de gérer les fonctionnalités des sites web consultés.

Pour avoir plus d'informations sur les cookies utilisés sur le Site et l'Application, Fretlink vous invite à consulter la [Politique d'utilisation des Cookies](#).

(ii) Données fournies directement par l'Utilisateur dans le cadre de communications avec Fretlink

Il s'agit des données fournies directement par les Utilisateurs sur le Site ou sur l'Application, pour l'inscription à la newsletter ou pour poser des questions à Fretlink en utilisant le formulaire de contact sur le Site ou pour la création d'un compte sur le Site ou l'Application, telles que, à titre d'exemple et sans aucune exhaustivité : civilité, prénom, nom, coordonnées téléphoniques, adresse électronique, adresse postale, profession, nationalité, ou autres données personnelles éventuellement contenues dans des communications adressées à Fretlink par courrier électronique ou autre modalité aux adresses figurant sur le Site.

2. Finalités de traitement et bases légales

Les données à caractère personnel fournies par l'Utilisateur, implicitement ou directement, seront traitées par Fretlink pour les suivantes finalités et bases légales:

1. pour permettre aux Utilisateurs d'utiliser le Site ou l'Application, de créer un compte personnel et de bénéficier des services de Fretlink en exécution du contrat et afin que Fretlink puisse effectuer des activités d'assistance technique et opérationnelle ainsi qu'assurer le bon fonctionnement du Site, de l'Application et des services Fretlink;
2. sous réserve d'un consentement valide au traitement des données à caractère personnel pour permettre la communication entre Fretlink et les Utilisateurs, suite à l'inscription de ces derniers à la Newsletter et aux offres promotionnelles de Fretlink, et suite à l'envoi de questions en utilisant le formulaire de contact du Site;
3. pour permettre à Fretlink d'exercer les suivants intérêts légitimes: gestion de l'entreprise, prévenir la fraude et les autres activités interdites ou illégales, maintenir le site à jour et pertinent selon les choix des Utilisateurs, créer de nouveaux services et/ou fonctions du Site et/ou de l'Application, gérer les services informatiques et la sécurité du réseau, développer l'expansion de son activité, pour l'élaboration d'enquêtes statistiques et d'analyse de l'utilisation du Site et de l'Application (sous réserve d'anonymisation des données), pour répondre aux questions des Utilisateurs adressées à Fretlink téléphoniquement, par courrier électronique ou en utilisant le formulaire de contact sur le Site;
4. pour le respect d'obligations légales et/ou règlementaires auxquelles Fretlink est soumis.

Pour toute autre finalité incompatible avec les finalités pour lesquelles les données ont été recueillies, Fretlink informera l'Utilisateur au préalable, et ce dernier pourra refuser ou révoquer son consentement.

3. Collecte des données

La collecte des données concernant la session de navigation, fournies implicitement par l'Utilisateur, est effectuée automatiquement pendant l'utilisation du Site ou de l'Application.

Pour cette raison, l'Utilisateur qui ne veut pas fournir des données de navigation est prié de ne pas utiliser le Site ni l'Application.

La collecte des données fournies directement par l'Utilisateur est facultative. Toutefois, à défaut de communication de certaines données par les Utilisateurs, Fretlink pourrait se trouver dans l'impossibilité de recevoir et traiter les requêtes ou questions des Utilisateurs et d'y répondre.

4. Modalités du traitement des données

Le traitement des données des Utilisateurs est effectué à travers les opérations indiquées à l'art. 4 du RGPD et notamment: la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, le rapprochement ou l'interconnexion, l'effacement ou la

destruction des données.

Conformément à l'art. 5 du RGPD, Fretlink vous informe que les données des Utilisateurs seront:

- traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée (conformément aux principes de licéité, loyauté, transparence);
- collectées pour des finalités déterminées ci-dessus;
- adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées (conformément au principe de minimisation des données);
- exactes et, si nécessaire, tenues à jour: Fretlink prendra toutes les mesures raisonnables pour que les données à caractère personnel qui sont inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder (conformément au principe d'exactitude);
- conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées (conformément au principe de limitation de la conservation);
- traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données à caractère personnel, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées (conformément aux principes d'intégrité et de confidentialité).

Les données des Utilisateurs sont traitées à l'aide de procédés informatiques automatisés ainsi qu'à l'aide de supports manuels, avec des modalités organisationnelles et des logiques sous-jacentes strictement liées aux finalités indiquées.

Fretlink utilise les plus adéquates mesures technologiques et organisationnelles afin de garantir un niveau de sécurité adapté aux risques, dans le but d'assurer la sécurité du traitement ainsi que garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité des données.

L'Utilisateur prend acte que le communication même de données à caractère personnel à travers un site internet présente des risques liés à la divulgation de telles données, car aucun système informatique n'est totalement sûr, ni infaillible et pourrait être sujet à des intrusions de tiers, malgré toutes les précautions et mesures de sécurité mises en oeuvre.

5. Accès aux données

Les données seront rendues accessibles, uniquement pour les finalités dont à la présente Politique de confidentialité, aux employés et collaborateurs de Fretlink, dûment autorisés au traitement.

A défaut de consentement explicite de l'Utilisateur, Fretlink pourra communiquer les données de l'Utilisateur pour les finalités dont au paragraphe 2 précédent aux autorités judiciaires ainsi qu'à tout autre sujet lorsque telle communication est requise par la loi.

En outre, Fretlink pourrait rendre accessible les données, uniquement pour les finalités dont à la présente Politique de confidentialité, à certaines catégories de tiers sous-traitants et prestataires, tels que:

- les prestataires d'hébergement du Site ou de l'Application (Amazon Web Services – AWS Ireland et Clever Cloud);
- le prestataire de gestion de la boîte email FrontApp Inc.;
- les prestataires intervenant pour des raisons exclusivement techniques et logistiques (tels que, par exemple: les transporteurs, les prestataires de paiement et de gestion de la fraude);
- les sous-traitants de toute opération effectuée pour l'exécution des services Fretlink;
- les agences de communication et tout autre sous-traitant chargé d'effectuer des recherches de marché en utilisant les données de navigation (anonymisées) des Utilisateurs.

Ces prestataires, liés par un contrat de sous-traitance, n'agissent que sur instructions de Fretlink et auront accès aux données à caractère personnel des Utilisateurs uniquement pour exécuter leurs services.

Fretlink s'engage à ne pas communiquer les données des Utilisateurs à des tierces parties non indiquées dans la présente Politique de confidentialité.

6. Transfert des données en dehors de l'Union Européenne

Les données traitées par Fretlink se trouvent à l'intérieur de l'Union Européenne, sur des serveurs des tiers prestataires de services d'hébergement du Site, dûment nommés en tant que sous-traitants, et notamment : Amazon Web Services –Ireland (« **AWS** ») et Clever Cloud.

Un éventuel transfert des données à caractère personnel à l'extérieur de l'Union Européenne pourra avoir lieu uniquement moyennant des garanties appropriées permettant d'assurer un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux au sens de la législation en vigueur. Concernant AWS, les données des Utilisateurs pourraient être transférées en dehors de l'Union Européenne dans le cadre strict de l'article 46.2.d du RGPD, puisque AWS a fourni les clauses de protection adéquates sur le modèle établi et approuvé par la Commission européenne. Vous pourrez trouver plus d'informations sur ces clauses [ici](#).

7. Durée de conservation des données

Les données à caractère personnel seront traitées et conservées pour toute la durée de la navigation sur le Site et, suite à l'interruption de la navigation, pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées (la "**Période de Conservation**"), à l'exception des cas pour lesquels la loi prévoit une différente période de conservation.

A la fin de la Période de Conservation, les données seront effacées, sauf en cas d'ultérieurs intérêts légitimes de Fretlink et/ou obligations légales qui rendent nécessaire la conservation de ces données en forme anonyme.

8. Les droits des Utilisateurs

L'Utilisateur, en sa qualité de personne concernée, aura toujours le droit de révoquer son consentement, ainsi que d'exercer, à tout moment, les droits suivants auprès de Fretlink:

- a) le **“droit d'accès”** et notamment le droit d'obtenir confirmation de l'existence de données à caractère personnel le concernant, ainsi que d'obtenir les informations suivantes:
 - a) les finalités du traitement des données à caractère personnel;
 - b) les catégories de données à caractère personnel concernées;
 - c) les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées, en particulier les destinataires qui sont établis dans des pays tiers ou les organisations internationales;
 - d) lorsque cela est possible, la durée de conservation des données à caractère personnel envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée;
 - e) l'existence du droit de demander au responsable du traitement la rectification ou l'effacement de données à caractère personnel, ou une limitation du traitement des données à caractère personnel relatives à la personne concernée, ou du droit de s'opposer à ce traitement;
 - f) le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL;
 - g) lorsque les données à caractère personnel ne sont pas collectées auprès de la personne concernée, toute information disponible quant à leur source;
 - h) l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage, visée à l'article 22, paragraphes 1 et 4 du RGPD, et, au moins en pareils cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour la personne concernée;
- b) le **“droit de rectification”**: le droit d'obtenir, dans les meilleurs délais, la rectification des données à caractère personnel inexactes ou l'intégration des données à caractère personnel incomplètes, éventuellement en fournissant une déclaration complémentaire, sous réserve que la demande de rectification ne soit pas manifestement infondée ou excessive;
- c) le **“droit à l'effacement”** (ou “droit à l'oubli”): le droit d'obtenir l'effacement, dans les meilleurs délais, de données à caractère personnel le concernant lorsque l'un des motifs suivants s'applique:
 - i. les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière;
 - ii. l'Utilisateur retire le consentement sur lequel est fondé le traitement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, ou à l'article 9, paragraphe 2, point a) du RGPD, et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement;
 - iii. l'Utilisateur s'oppose au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 1 du RGPD et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement, ou la personne concernée s'oppose au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 2 du RGPD;
 - iv. les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite;

- v. les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis;
 - vi. les données à caractère personnel ont été collectées dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information visée à l'article 8, paragraphe 1 du RGPD.
- d) le **“droit de limitation du traitement”**: le droit d’obtenir du responsable du traitement la limitation du traitement dans certains cas et notamment lorsque:
- i. l'exactitude des données à caractère personnel est contestée par l’Utilisateur, pendant une durée permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel;
 - ii. le traitement est illicite et l’Utilisateur s'oppose à leur effacement et exige à la place la limitation de leur utilisation;
 - iii. le responsable du traitement n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires à la personne concernée pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice;
 - iv. l’Utilisateur s'est opposé au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 1 du RGPD pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le responsable du traitement prévalent sur ceux de la personne concernée.
- e) le droit à obtenir des informations concernant la notification à chaque destinataire auquel les données ont été communiqués en ce qui concerne la rectification ou l'effacement de données à caractère personnel ou la limitation du traitement au sens des articles 16, à l'article 17, paragraphe 1, et à l'article 18 du RGPD, à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés;
- f) le **“droit à la portabilité des données”**: le droit de recevoir les données à caractère personnel (ou de les transmettre à un autre responsable) dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, lorsque le traitement :
- i. est fondé sur le consentement ou sur un contrat; et
 - ii. est effectué à l'aide de procédés automatisés.
- g) le **“droit d’opposition”**: le droit de s’opposer, en tout ou en partie:
- i. au traitement de données effectué par le responsable en exécution d'intérêts légitimes;
 - ii. au traitement de données effectué par le responsable pour des finalités de marketing, prospection commerciale ou de profilage de l’Utilisateur.

9. Modalités d’exercice de vos droits et réclamation auprès de la CNIL

L’Utilisateur pourra exercer les droits dont au paragraphe précédent à tout moment, comme suit:

- a) par courrier adressé à Fretlink à l’adresse suivante : 198 Avenue de France, 75013 Paris;
- b) par courrier électronique à l’adresse e-mail : privacy@fretlink.com

L’Utilisateur pourra en outre introduire une réclamation auprès de la CNIL via:

- a) le lien <https://www.cnil.fr/fr/plaintes/>;
- b) par courrier postal à l'adresse suivante: 3, Place de Fontenoy - 75334 Paris;
- c) auprès de l'autorité de contrôle du lieu de sa résidence habituelle en cas de résidence dans un autre pays de l'Union Européenne.

Pour avoir plus d'informations, vous pouvez consulter le site www.cnil.fr.

10. Responsable du traitement [et délégué à la protection des données]

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est **Fretlink** société par actions simplifiée, dont le siège social est situé au 73, rue du Château, 92100 Boulogne-Billancourt, inscrite au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 814 527 735, ayant pour numéro de TVA intra-communautaire FR 54 814 527 735.

Les sous-traitants sont :

- Amazon Web Services, succursale Amazon CS Ireland Ltd, Unit 27 – 6400 Cork Airport Business Park – Kinsale Road – Ireland (“Amazon”). Amazon est une société du groupe Amazon Web Services (AWS), dont le siège social se situe à Inc. P.O/Box81226 – Seattle, WA 98108-1226, tél : (206) 266-4064 fax: (206) 266-7010.
- Clever Cloud SAS, avec siège social au 3 rue de l'Allier, 44000 Nantes, France, ayant pour numéro de TVA intracommunautaire FR 87 524 172 699 .