



## POLITIQUE D'UTILISATION DES COOKIES

Dernière mise à jour: 26/03/2019

### Prologue

Fretlink SAS («**Fretlink**») s'engage à protéger votre confidentialité et à vous livrer des informations claires et exhaustives, conformément à la réglementation en vigueur, y inclus le [Règlement Général sur la Protection des Données \(UE\) 2016/679](#) (le «**RGPD**»), la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (la «**Loi Informatique et Libertés**») modifiée et les recommandations de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (la «**CNIL**»).

Avec la présente Politique d'utilisation des Cookies, Fretlink fournit aux utilisateurs (les «**Utilisateurs**» ou, au singulier, l'«**Utilisateur**») les suivantes informations concernant les cookies utilisés par le site [www.fretlink.com](http://www.fretlink.com) (le «**Site**») ainsi que par l'application Fretlink dans les versions desktop [app.fretlink.com](http://app.fretlink.com) et mobile pour Android (l'«**Application**»).

Cette Politique d'utilisation des Cookies ne concerne pas le traitement de vos données à caractère personnel en général. Pour en savoir plus à ce sujet, Fretlink vous invite à consulter la «**Politique de confidentialité et de protection des données à caractère personnel**».

### Sommaire

1. Qu'est-ce qu'un cookie ?	1
2. Types de cookies et finalités	2
3. Information sur le dépôt de cookies sur le Site et sur l'Application	3
4. Pourquoi Fretlink utilise des Cookies ?	3
5. Liste des cookies utilisés sur le Site et sur l'Application	3
7. Les conséquences du refus des cookies	4
8. Comment changer les paramètres de votre navigateur?	4
9. Diffusion de données à caractère personnel	5
10. Transfert des données à caractère personnel en dehors de l'union européenne	6
11. Les droits des Utilisateurs	6
12. Responsable du traitement	6

#### 1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un « cookie » ou « témoin de connexion » est un petit fichier texte susceptible d'être enregistré dans le disque dur du terminal (ordinateur, tablette, smartphone) utilisé pour consulter le contenu d'un site internet. Les cookies sont stockés par le navigateur utilisé afin de gérer les fonctionnalités des sites web consultés.

Les cookies peuvent avoir différentes finalités, telles que garantir le bon fonctionnement des sites internet et enregistrer des informations sur l'utilisateur (par ex. authentification ou création de compte) et sur la navigation afin d'améliorer l'expérience sur les sites, d'analyser la manière dont les visiteurs utilisent le site ou d'effectuer une publicité ciblée.

Les cookies permettront à leur émetteur (le site consulté ou une tierce partie, selon les cas) d'identifier le terminal dans lequel ils sont enregistrés (adresse IP ou portable) et éventuellement d'enregistrer d'autres informations.

Les cookies peuvent être enregistrés de façon permanente sur le disque dur du terminal pour la durée spécifiée par leur émetteur selon l'usage qui en est fait (les "cookies permanents") ou de façon temporaire, en s'effaçant automatiquement à la fermeture du navigateur (les "cookies de session"). Cependant, selon la législation en vigueur, tout cookie a une durée de validité ou d'enregistrement pour une période de maximum treize mois.

Les cookies peuvent être installés directement par le site visité (les « cookies de première partie »), ainsi que par des sites tiers (les « cookies de tierces parties »).

## **2. Types de cookies et finalités**

Les cookies se distinguent en types différents selon leur finalité :

### **- Cookies techniques (ou de fonctionnement) :**

Les Cookies techniques peuvent concerner le fonctionnement du site ainsi que la sauvegarde des préférences des utilisateurs. Ces cookies sont utilisés afin de garantir et faciliter les activités nécessaires au bon fonctionnement des sites internet et l'utilisation de toutes leurs fonctionnalités. Par exemple, ils maintiennent l'utilisateur connecté lors de sa session de navigation, ils permettent d'adapter la présentation du site aux préférences d'affichage du terminal utilisé (langue, préférences de navigation, etc.) ou d'accéder à des espaces réservés et personnels du site (inscription ou accès à un compte ou service souscrit, etc.). En refusant ces cookies techniques, le site ne pourra pas fonctionner régulièrement.

### **- Cookies statistiques et de mesure de l'audience**

Les cookies statistiques collectent des données (par ex. les sections du site visitées, le temps passé sur le site, éventuels dysfonctionnements) de manière anonyme et agrégée afin de comprendre comment les visiteurs utilisent le site internet.

Ces cookies permettent d'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments qui composent le site afin de l'améliorer sur la base de l'intérêt des utilisateurs.

### **- Cookies de profilage**

Les cookies de profilage servent à créer des profils des utilisateurs en mémorisant leur comportement sur le site afin d'effectuer des actions compatibles avec les préférences et les choix effectués par l'utilisateur à l'intérieur du site. Ces cookies améliorent l'expérience de l'utilisateur en personnalisant le site à ses goûts.

Fretlink n'utilise aucun cookie de profilage sur le Site, ni de première ni de tierces parties.

### **- Cookies de profilage –Social media**

Ces cookies de tierces parties permettent aux utilisateurs d'interagir avec les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, YouTube, Vimeo, etc.) et, notamment, de partager des contenus du site sur ces réseaux sociaux.

### **- Cookies de profilage – Advertising (à des fins publicitaires et pour le ciblage)**

Ces cookies de tierces parties (service de publicité tiers) sont utilisés afin d'envoyer de la publicité et des contenus sponsorisés personnalisés sur la base de la chronologie de navigation sur le site même.

Pour plus d'informations sur les cookies et leur contrôle, vous pouvez vous rendre sur le site en langue anglaise [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Afin de mieux protéger votre vie privée sur internet, vous pouvez consulter la page <http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>, qui vous permettra de désactiver ou activer les cookies publicitaires qui collectent vos données sur n'importe quel site.

### 3. Information sur le dépôt de cookies sur le Site et sur l'Application

Lorsque vous visitez le Site pour la première fois, Fretlink vous informe (au moyen d'une bannière d'information figurant en bas de la page) que des cookies seront placés sur votre terminal, quels types de cookies sont utilisés par le Site et que vous pouvez les paramétrer ou refuser.

A défaut de paramétrage, en cliquant sur le bandeau ou sur le Site, ou encore en poursuivant votre navigation sur le Site, vous acceptez l'utilisation de cookies par Fretlink.

Vous trouverez ci-dessous les informations relatives aux cookies susceptibles d'être déposés sur votre terminal lorsque vous visitez des pages du Site, ainsi que les moyens vous permettant de supprimer/refuser l'inscription de ces cookies.

Vous pourrez modifier à tout moment les paramètres relatifs aux cookies.

### 4. Pourquoi Fretlink utilise des Cookies ?

Fretlink utilise uniquement des cookies qui sont indispensables pour naviguer sur le Site et/ou sur l'Application, utiliser ses fonctionnalités et améliorer votre expérience sur le Site.

Fretlink n'utilise pas de cookies de profilage, ni de première ni de tierces parties.

### 5. Liste des cookies utilisés sur le Site et sur l'Application

Fretlink utilise les deux cookies de première partie suivants :

Cookie	Lien au cookie /domaine	Type	Finalité	Durée	Lien de désactivation
lang	<a href="http://www.fretlink.com">www.fretlink.com</a>	Cookie technique	Se souvenir de votre choix de langue pour l'affichage du site	1 an	NA. Nécessaire au bon fonctionnement du Site
accepted_cookies	<a href="http://www.fretlink.com">www.fretlink.com</a>	Cookie technique	Se souvenir de votre préférence lié à l'utilisation de cookies sur le site	1 an	NA. Nécessaire au bon fonctionnement du Site
[liste de caractères aléatoires]	<a href="http://app.fretlink.com">app.fretlink.com</a>	Cookie technique	Se souvenir de vous après une première connexion	1 an	<a href="https://app.test.fretlink.com/logout">https://app.test.fretlink.com/logout</a>

Fretlink vous informe que le Site et l'Application utilisent des cookies statistiques et de mesures d'audiences de tierces parties, afin d'obtenir des informations anonymes/agrégées sur la manière qu'ont les Utilisateurs de naviguer sur le Site et/ou l'Application.

Nous vous informons que les cookies de tierces parties sont gérés uniquement par leurs émetteurs et que Fretlink a accès à ces données de manière anonyme ou agrégée. Par conséquent, nous vous invitons à consulter les politiques cookies et de protection de données de ces tierces parties.

Fretlink utilise les cookies de tierces parties suivants :

Cookie	Lien au cookie /domaine	Type	Finalité	Durée	Lien de désactivation
_ga	.fretlink.com	Cookie analytics	Compter combien de personnes visitent www.fretlink.com en distinguant les utilisateurs qui sont déjà venus sur le site	2 ans	<a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</a>
_gid	.fretlink.com	Cookie analytics	Permet de distinguer les utilisateurs les uns des autres	24 heures	<a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</a>
_gat	.fretlink.com	Cookie analytics	Surveiller la fréquence à laquelle les requêtes de page web sont effectuées	10 minutes	<a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</a>

Pour avoir plus d'informations sur Google Analytics, un service de Google qui emploie des cookies et d'autres technologies de collecte des données pour recueillir des informations sur l'utilisation des sites, vous pouvez visiter la page <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

Pour vous désengager de Google Analytics vous pouvez visiter la page [www.google.com/settings/ads](http://www.google.com/settings/ads) et en suivre les instructions ou télécharger le module de désactivation de Google Analytics de votre navigateur à l'adresse <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

#### **6. Que faire si vous ne voulez pas de cookies ?**

Tout enregistrement de cookies sur votre terminal est subordonné à l'obtention de votre consentement, que vous pouvez exprimer et modifier à tout moment.

Il existe plusieurs possibilités vous permettant de gérer les cookies : vous pouvez désactiver chaque cookie via le lien spécifique prévu à cet effet dans la grille ci-dessus (le « Lien de désactivation ») ou vous pouvez configurer votre logiciel de navigation afin que les cookies soient rejetés, comme expliqué ci-dessous.

#### **7. Les conséquences du refus des cookies**

Fretlink vous informe que en refusant l'enregistrement de certains cookies, ou en supprimant ceux qui sont enregistrés, vous ne pourrez plus bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités du Site et notamment :

- pour le refus des cookies techniques nécessaires, vous risquez de ne plus pouvoir accéder à l'Application et par conséquent aux services de Fretlink;

- pour le refus des cookies de mesure d'audience il n'y aura aucune conséquence sur l'utilisation du Site ou de l'Application.

## **8. Comment changer les paramètres de votre navigateur?**

Chaque logiciel de navigation propose des modalités de configuration différentes. Elles sont décrites dans le menu d'aide de chaque navigateur.

### **Internet Explorer:**

- choisissez le menu « outils », puis « option internet »
- cliquez sur l'onglet « confidentialité »
- sélectionnez le niveau de confidentialité souhaité à l'aide du curseur.

### **Mozilla Firefox :**

- choisissez le menu « outils » puis « options »
- cliquez sur l'icône « vie privée »
- repérez le menu « cookies » et sélectionnez les options qui vous conviennent.

### **Chrome :**

- choisissez le menu « paramètres »
- cliquez sur « afficher les paramètres avancés » et aller au paragraphe « confidentialité »
- cliquez sur « paramètres du contenu ».

### **Opéra :**

- choisissez le menu « fichier » puis « préférences »
- cliquez sur l'icône « vie privée »
- définissez vos paramètres de confidentialité.

### **Pour Android :**

- taper sur la touche en haut à droite
- allez sur « réglages » puis « confidentialité et sécurité »
- définissez vos paramètres de confidentialité.

### **Safari sur ios :**

- allez dans l'application « réglages » choisir « safari »
- allez à « accepter les cookies » dans la rubrique « confidentialité »
- définissez les paramètres de confidentialité.

## **9. Diffusion de données à caractère personnel**

Les données à caractère personnel éventuellement collectées en utilisant des cookies pourront être traitées par les employés et collaborateurs de Fretlink, dûment autorisés conformément à la législation en vigueur.

Le traitement de ces données pourra être effectué par des tiers, partenaires de confiance de Fretlink qui effectuent des activités de nature technique et organisationnelle et sont dûment nommés en force de contrats de sous-traitance.

Dans le cadre du traitement des données à caractère personnel effectué par le Site ou l'Application, Fretlink, en qualité de Responsable du traitement, a nommé les suivants sous-traitants:

- Amazon Web Services (AWS) Ireland pour l'hébergement du Site et de l'Application ;
- Clever Cloud pour l'hébergement de services internes utilisés par l'Application ;
- FrontApp Inc. pour la gestion de la boîte email.

La liste de tous les sous-traitants concernés par les opérations de traitement de données liées au Site et l'Application est mise à jour régulièrement et est disponible sur demande à l'adresse e-mail [privacy@fretlink.com](mailto:privacy@fretlink.com).

Les données à caractère personnel éventuellement collectées en utilisant des cookies ne seront pas cédées à des tiers.

## **10. Transfert des données à caractère personnel en dehors de l'union européenne**

Fretlink vous informe que les données éventuellement collectées en utilisant les cookies de tierces parties telles que Google, Facebook, Twitter, Youtube pourront peut-être faire l'objet d'un transfert vers des pays non-membres de l'union européenne, et ce notamment aux Etats Unis, conformément à la réglementation en vigueur.

Pour en savoir plus à ce sujet, veuillez bien consulter les politiques d'utilisation des cookies de ces tierces parties:

Google	<a href="https://www.google.com/intl/fr/policies/technologies/cookies/">https://www.google.com/intl/fr/policies/technologies/cookies/</a>
Facebook	<a href="https://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other">https://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other</a>
Twitter	<a href="https://twitter.com/privacy">https://twitter.com/privacy</a>
Youtube	<a href="http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy">http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy</a>

## **11. Les droits des Utilisateurs**

Conformément à la loi [Informatique et Libertés modifiée](#) et au [RGPD](#), vous disposez toujours d'un droit d'accès à vos données à caractère personnel, ainsi que d'un droit de limitation, de portabilité, d'effacement, de modification, de rectification des données vous concernant et d'un droit d'opposition à tout moment à l'utilisation de vos données.

Vous pourrez exercer vos droits en écrivant à l'adresse [privacy@fretlink.com](mailto:privacy@fretlink.com) ou par courrier à Fretlink SAS, 198 Avenue de France, 75013 Paris, accompagné de la copie d'un titre d'identité signé.

Fretlink vous informe que vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle en matière de protection des données à caractère personnel, la CNIL, avec les modalités [ici](#) décrites.

## **12. Responsable du traitement**

Le responsable du traitement est Fretlink société par actions simplifiée, dont le siège social est situé au 73, rue du Château, 92100 Boulogne-Billancourt, inscrite au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 814 527 735, ayant pour numéro de TVA intra-communautaire FR 54 814 527 735.